

INFORME MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO PLANES DE ACCIÓN E INSTITUCIONALES VIGENCIA 2022



PRESENTACIÓN

Uno de los resultados planificados por el área de Planeación para la vigencia 2022, fue documentar el ejercicio de planeación, ejecución y evaluación de los procesos como principal fuente de análisis de la capacidad institucional.

Este importante logro, se consiguió a partir de la formulación temprana de los planes de acción por proceso, los cuales fueron aprobados mediante la Resolución No. 019 del 28 de enero de 2022 a través del Plan Único Institucional PUI, el cual incluye los planes institucionales y estratégicos. Estos Planes se encuentran articulados con los programas y subprogramas del **Plan Estratégico Institucional PEI 2020 – 2023 “INFIVALLE 50 AÑOS INVENCIBLE”**

La definición de productos y la asignación de puntajes y metas en cada uno de los 13 procesos, así como la programación cuatrimestral para medir cumplimientos durante la vigencia, facilitó la gestión de los líderes y sus equipos de trabajo, al tiempo que brindó insumos para el seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno y la medición del desempeño y divulgación de avances por parte del equipo de Planeación.

Para obtener los resultados de la gestión anual de los procesos, en el mes de enero del 2023 los líderes y su equipo de trabajo realizaron su autoevaluación y cargue de evidencias en una carpeta temporal de red denominada “EVIDENCIAS PA 2022”, posteriormente el área de planeación validó la información entregada y efectuó la tercera y última medición de la vigencia 2022, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de septiembre al 31 de diciembre, de manera que la presente evaluación se soporta en el reporte efectuado por procesos. Por su parte, los registros que son evidencia de su cumplimiento serán objeto en el ejercicio de auditoria interna.

En virtud de lo anterior, el presente documento contiene la evaluación final de los Planes de Acción de los Procesos para el período comprendido entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2022.

Equipo de Planeación y Gestión Institucional



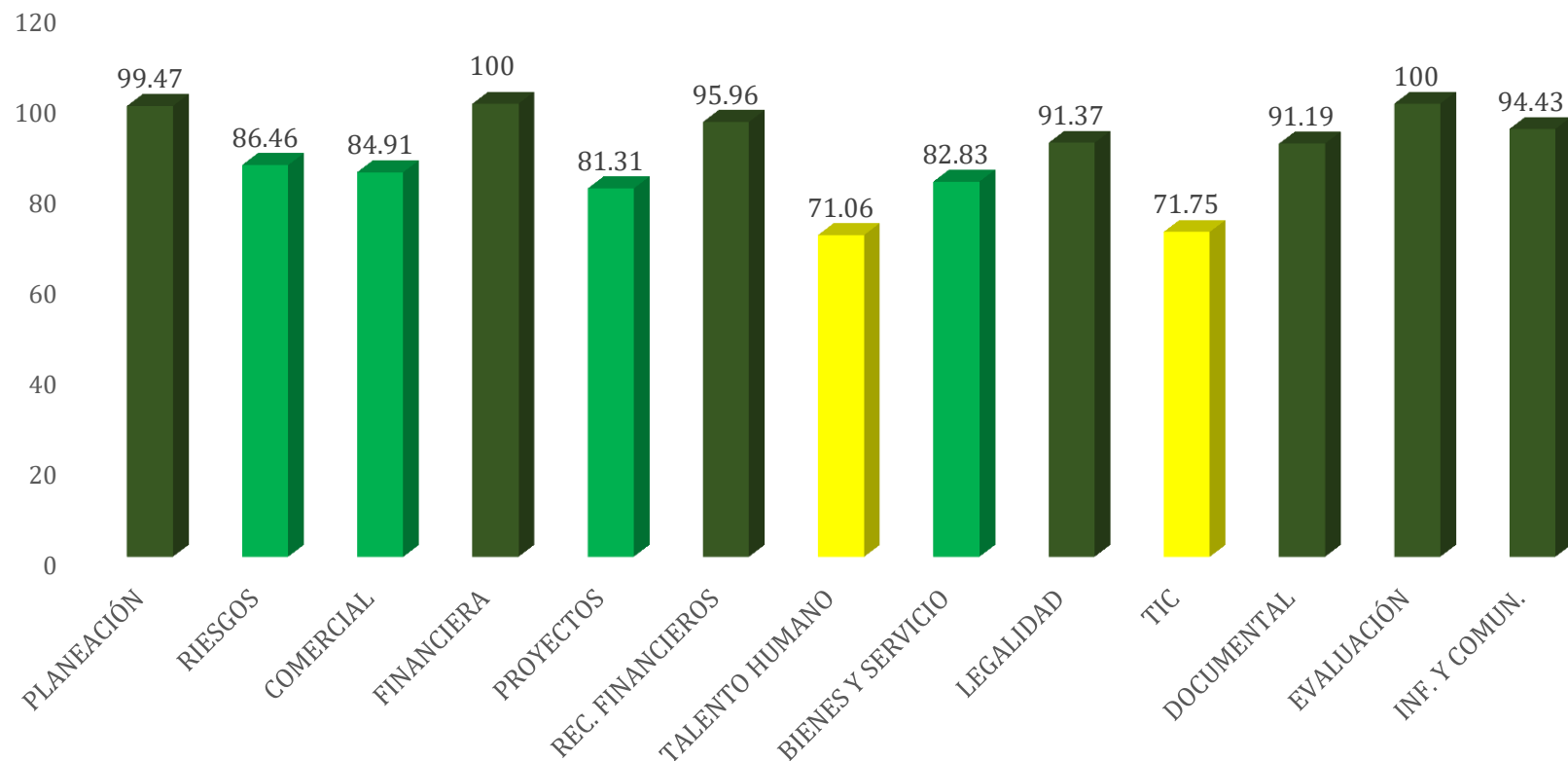
MEDICION DE DESEMPEÑO

TERCER CUATRIMESTRE VIG 2022

PROCESO	PUNTAJE ESPERADO	PUNTAJE LOGRADO	% DE CUMPLIM.	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
PLANEACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	28,04	27,89	99,47%	Sobresaliente	Giovanni Ramírez - Liliana Hinestroza
GESTIÓN DE RIESGOS	43,88	37,94	86,46%	Satisfactorio	Claudia Jimena Alfonso
GESTIÓN COMERCIAL	42,80	36,34	84,91%	Satisfactorio	Gilberto Rada Rodríguez
GESTIÓN FINANCIERA	34,33	34,33	100%	Sobresaliente	Holmer José Reyes Sotelo
GESTIÓN DE PROYECTOS	52,75	42,89	81,31%	Satisfactorio	Claudia Lorena Murillo
GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	33,17	31,83	95,96%	Sobresaliente	Holmer José Reyes Sotelo
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	32,45	23,06	71,06%	Medio	Shirley Galeano Castro
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	43,86	36,33	82,83%	Satisfactorio	Shirley Galeano Castro
GESTIÓN DE LEGALIDAD	36,48	33,33	91,37%	Sobresaliente	Aura Myriam Pachichana
GESTIÓN DE TIC	39,82	28,57	71,75%	Medio	Fredy A. Guerrero Vega
GESTIÓN DOCUMENTAL	46,97	42,83	91,19%	Sobresaliente	Sandra Patricia Ospina
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	30,99	30,99	100%	Sobresaliente	Carlos Horacio Libreros
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	41,83	39,50	94,43%	Sobresaliente	Claudia Cecilia Herrera



NIVEL DE CUMPLIMIENTO TERCER CUATRIMESTRE VIG. 2022



De acuerdo con la clasificación de rangos de cumplimiento para los planes de acción, en el tercer cuatrimestre Q3 de la vigencia 2022, de los 13 procesos del Instituto, 7 cerraron su gestión en un nivel **sobresaliente** lo que equivale al **54%** y 4 procesos lograron cerrar en nivel **satisfactorio** es decir el **31%**. Los otros 2 procesos se ubicaron en el rango **medio**, correspondiente al **15%**, en la presente medición ningún proceso se ubicó en un nivel de cumplimiento bajo o crítico.

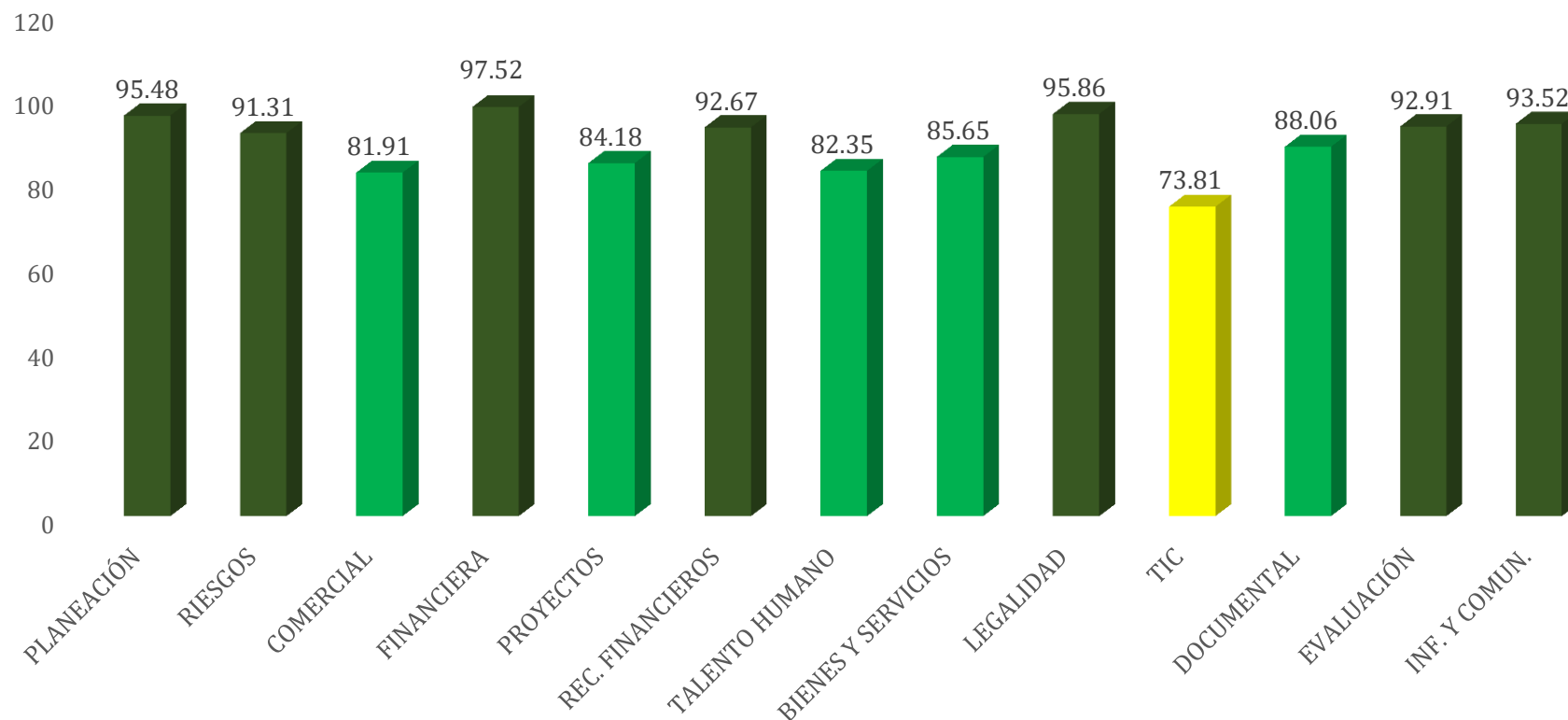


MEDICION DE DESEMPEÑO ACUMULADO VIGENCIA 2022

PROCESO	% DE CUMPLIM.	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
PLANEACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	95,48%	Sobresaliente	Giovanni Ramírez - Liliana Hinestroza
GESTIÓN DE RIESGOS	91,31%	Sobresaliente	Claudia Jimena Alfonso
GESTIÓN COMERCIAL	81,91%	Satisfactorio	Gilberto Rada Rodríguez
GESTIÓN FINANCIERA	97,52%	Sobresaliente	Holmer Jose Reyes Sotelo
GESTIÓN DE PROYECTOS	84,18%	Satisfactorio	Claudia Lorena Murillo
GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	92,67%	Sobresaliente	Holmer José Reyes Sotelo
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	82,35%	Satisfactorio	Shirley Galeano Castro
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	85,65%	Satisfactorio	Shirley Galeano Castro
GESTIÓN DE LEGALIDAD	95,86%	Sobresaliente	Aura Myriam Pachichana
GESTIÓN DE TIC	73,81%	Medio	Fredy A. Guerrero Vega
GESTIÓN DOCUMENTAL	88,06%	Satisfactorio	Sandra Patricia Ospina
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	92,91%	Sobresaliente	Carlos Horacio Libreros
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	93,52%	Sobresaliente	Claudia Cecilia Herrera



NIVEL DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO VIGENCIA 2022



De acuerdo con la clasificación de rangos de cumplimiento para los planes de acción, 7 de los 13 procesos del Instituto, cerraron su gestión de la vigencia 2022 en un nivel **sobresaliente** lo que equivale al **54%** y 5 procesos lograron cerrar en nivel **satisfactorio** es decir el **38%**. Solo un proceso se ubicó en el rango **medio**, correspondiente al **8%**, en la presente medición ningún proceso se ubicó en un nivel de cumplimiento bajo o crítico.

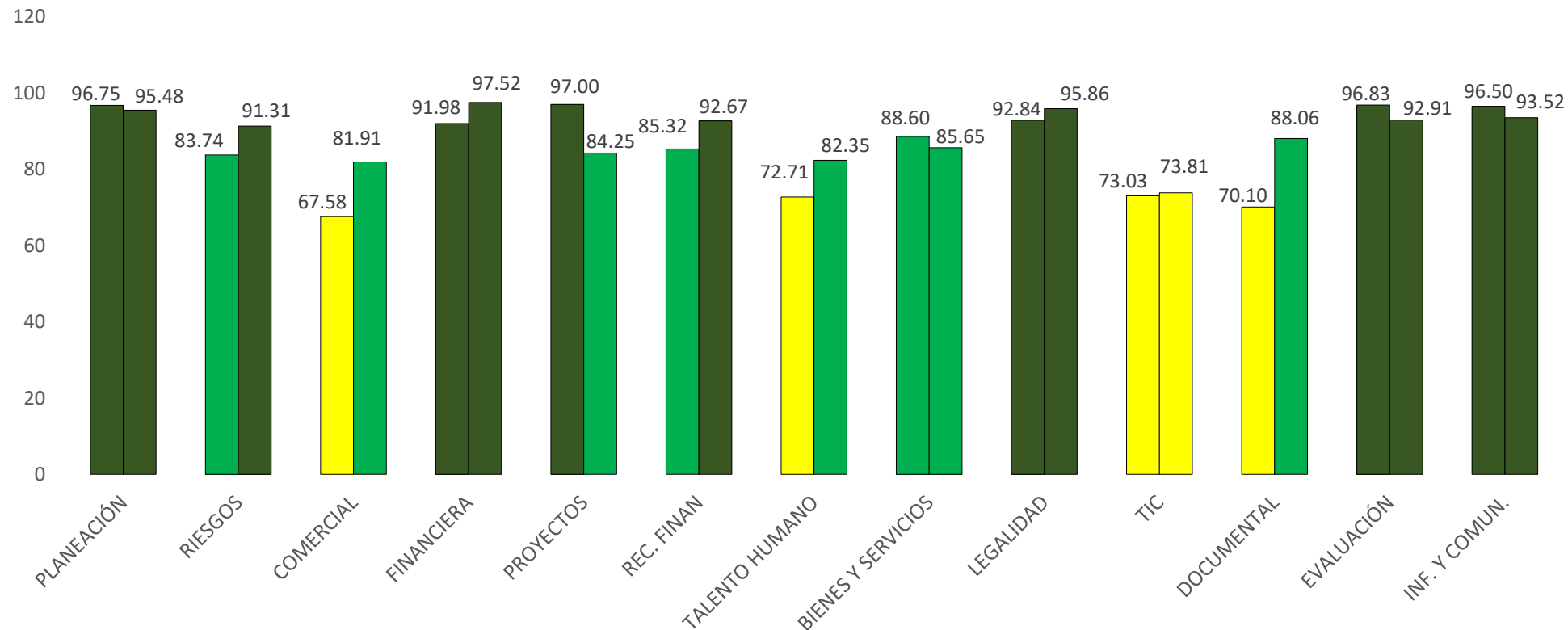


COMPARATIVO MEDICION DESEMPEÑO VIG. 2021 vs VIG. 2022

PROCESO	VIGENCIA 2021		VIGENCIA 2022	
	% DE CUMPLIM.	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIM.	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
PLANEACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL	96,75%	Sobresaliente	95,48%	Sobresaliente
GESTIÓN DE RIESGOS	83,74%	Satisfactorio	91,31%	Sobresaliente
GESTIÓN COMERCIAL	67,58%	Medio	81,91%	Satisfactorio
GESTIÓN FINANCIERA	91,98%	Sobresaliente	97,52%	Sobresaliente
GESTIÓN DE PROYECTOS	97,00%	Sobresaliente	84,25%	Satisfactorio
GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	85,32%	Satisfactorio	92,67%	Sobresaliente
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	72,71%	Medio	82,35%	Satisfactorio
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	88,60%	Satisfactorio	85,65%	Satisfactorio
GESTIÓN DE LEGALIDAD	92,84%	Sobresaliente	95,86%	Sobresaliente
GESTIÓN DE TIC	73,03%	Medio	73,81%	Medio
GESTIÓN DOCUMENTAL	70,10%	Medio	88,06%	Satisfactorio
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	96,83%	Sobresaliente	92,91%	Sobresaliente
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	96,50%	Sobresaliente	93,52%	Sobresaliente



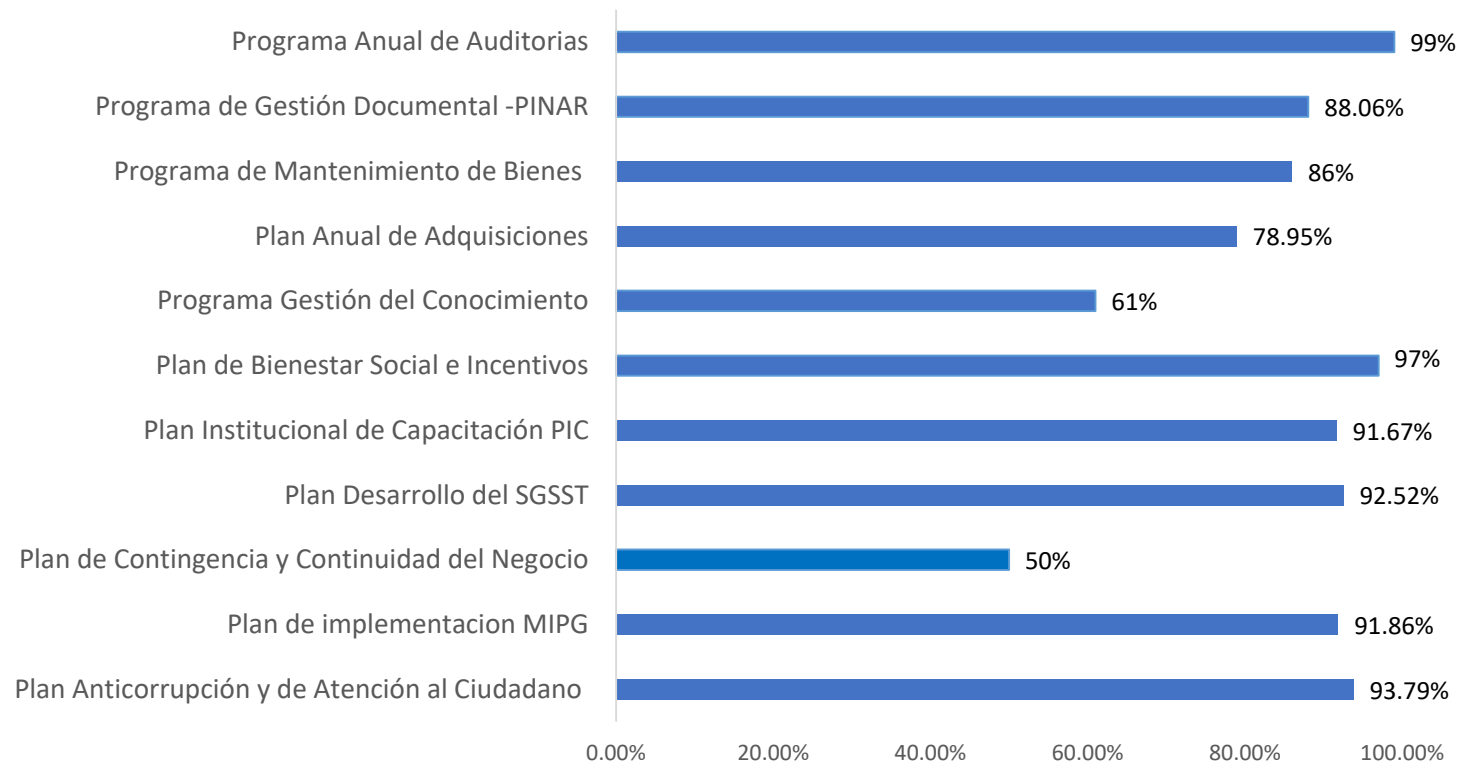
COMPARATIVO CUMPLIMIENTO VIG. 2021 vs VIG. 2022



Al comparar el nivel de cumplimiento de la vigencia 2021 vs la vigencia 2022 se observa una mejora en el desempeño de los procesos dado que el porcentaje de procesos en nivel sobresaliente aumentó pasando de 6 procesos 46% (2021) a 7 procesos 54% (2022), de igual manera los procesos de nivel medio disminuyeron pasando de 4 procesos 31% (2021) a 1 proceso 8% (2022), evidenciándose una adecuada ejecución de las metas programadas para esta vigencia, lo cual obedece al seguimiento periódico que realizan los líderes de proceso y su equipo a las actividades programadas en los planes de acción.



NIVEL DE CUMPLIMIENTO PLANES INSTITUCIONALES 2022



Al evaluar la ejecución de los Planes Institucionales y Programas al cierre de la vigencia 2022, se obtiene que de los 11 Planes, 6 equivalente al 54% lograron cerrar su ejecución por encima del 90% límite de aceptación establecido en el Instituto. Se resalta la gestión realizada por los líderes de proceso que ejecutan estos planes y su equipo de trabajo, Tales como: Programa Anual de Auditorias (99%), Plan de Bienestar Social e Incentivos (97%), Plan Institucional de Capacitación (91,67%), Plan de trabajo del SGSST (92,52%), Plan Implementación MIPG (91,86%) y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (93,79%).

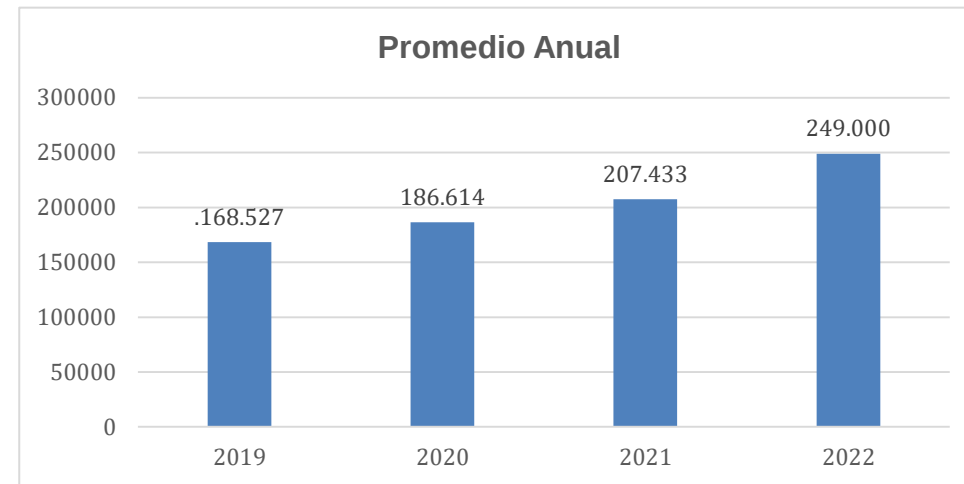


PROCESO	Direccionamiento Estratégico	Riesgos	Talento Humano	Bienes y Servicios	Gestión Documental	Gestión de TIC	Evaluación y Seguimiento
Planeación y Gestión Institucional	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión de Riesgos	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Gestión Comercial	67%	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Gestión Financiera	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Gestión de Proyectos	100%	100%	50%	67%	100%	100%	100%
Gestión de Recursos Financieros	100%	67%	50%	100%	50%	100%	0%
Gestión de Talento Humano	67%	100%	50%	100%	50%	100%	0%
Gestión de Bienes y Servicios	100%	100%	50%	100%	50%	100%	0%
Gestión de Legalidad	100%	100%	50%	67%	100%	100%	100%
Gestión de TIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión Documental	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%
Evaluación y Seguimiento	100%	100%	50%	100%	50%	100%	100%
Informacion y Comunicación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	67%

PRINCIPALES LOGROS VIGENCIA 2022

INFIVALLE baso su estrategia comercial en el incremento de volúmenes de captación y fijando una meta de depósitos de \$240.000 millones de pesos promedio anual, la cual se cumplió en un 104% manteniendo un promedio anual de \$249.000 millones de pesos.

Se logró vincular nuevos clientes como la Terminal de Transportes de Cali, Emcartago y varias entidades del sector salud. Así como la renovación de los depósitos a término.



En cuanto a la colocación, se desembolsaron recursos por valor total de \$174.759 millones, superando los resultados obtenidos en la vigencia 2021 de \$126.087 lo que representa un incremento del 39% y un cumplimiento en la meta del 101%.

Acorde con los lineamientos comerciales impartidos, se aprobaron créditos por valor de \$174.759 millones de los cuales el 61%, es decir, \$107.159 millones corresponden a créditos de fomento y el saldo restante a créditos de corto plazo.

En operaciones de tesorería y descuentos de título valor (corto plazo) se desembolsaron créditos por valor de \$67.600 millones, lo que significa una colocación en la cartera del corto plazo del 39%, generando estabilidad en la cartera y la generación de ingresos en el instituto de forma permanente, toda vez que la colocación del largo plazo permite estos objetivos financieros.



RECOMENDACIONES

A los líderes y sus equipos de trabajo, independiente del nivel de desempeño donde se ubicó el proceso en la presente evaluación, se recomienda:

- Efectuar una adecuada autoevaluación mensual a las metas del plan de acción para garantizar que se tomen acciones anticipadas frente a desvíos involuntarios.
- Documentar las lecciones aprendidas como fuente de información, conocimiento y replica, con el fin de consultar las soluciones que ayudaron a resolver problemas del pasado o aprovechar los recursos disponibles.
- Utilizar los datos estadísticos del proceso, para observar tendencias y comparar su evolución entre periodos de medición anteriores, para identificar oportunidades de mejora, soluciones, nuevos métodos de trabajo, la revisión o diseño de controles que ayuden a mejorar los tiempos de respuesta.
- Revisar la formulación de los planes de acción vigencia 2023 en los aspectos que se pasaron por alto en el ejercicio de planeación de la vigencia anterior, teniendo en cuenta que es el último año del periodo de gobierno para cumplir las metas que se formularon en el PEI 2020-2023, así como tener en cuenta fuentes adicionales de análisis como:
 - a) Conceptos de la Calificadora de Riesgos y la Revisoría Fiscal.
 - b) Resultado de auditorías practicadas por entes internos y externos y sus respectivos planes de mejoramiento.
 - c) Resultados de la medición de percepción y satisfacción de clientes.
 - d) Recurrencia de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
 - e) Eventos de riesgos y los resultados de acciones implementadas.
 - f) Cambios y modificaciones en normas aplicables al Instituto



CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en el ejercicio realizado en la vigencia 2022, permiten identificar oportunidades de mejora que resultan importantes a la hora de brindar asistencia técnica a los líderes y equipos de trabajo en la formulación de su plan de acción, donde se buscará tener una mayor articulación, coherencia e impacto en el fortalecimiento institucional.

Para InfiValle, la apropiación de instrumentos implementados para la planeación, seguimiento, medición y evaluación de la gestión de los procesos, es un paso trascendental en la organización y métodos puestos en práctica en toda una vigencia.

Garantizar el cumplimiento de las metas programadas en los planes de acción, implica que los procesos administren apropiadamente los riesgos, generen alertas tempranas ante las instancias de decisión y contribuyan desde su experiencia a mejorar la capacidad de desempeño institucional.

El mayor reto que tienen los líderes es lograr un cambio cultural en sus equipos de trabajo, para agilizar, simplificar y flexibilizar la operación de los procesos de modo que se disminuyan los tiempos de respuesta en todos los niveles del servicio con clientes internos y externos, al tiempo deberán aunar esfuerzos para encauzar las acciones que lleven al cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2020 - 2023 ***“INFIVALLE 50 AÑOS, INVENCIBLE”***.

El equipo de Planeación continuará brindando soporte y asistencia técnica a los procesos para mantener buenas prácticas de seguimiento y evaluación.