

Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

INFORME

T.R.D. 120.16.01

ASUNTO: Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

FECHA: 9 de Julio de 2025

Marco Normativo:

- Ley 1474 de 2011(Estatuto Anticorrupción) art. 76.
- Ley 1755 de 2015 (Derecho Fundamental de Petición) art. 1.

Para la realización del presente informe considera esta Oficina necesario tener en cuenta las siguientes definiciones:

Petición: es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

Queja: es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula

una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Sugerencia: es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal,



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades.

Solicitud de acceso a la información pública: Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 "es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública.

Parágrafo: En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.

Conforme con el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, los términos para resolver son:

Clase	Término
Peticiones en interés general y particular	Dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción
Peticiones de documentos e información	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Consultas	Dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción
Peticiones entre autoridades	Dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción
Informes a congresistas	Dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción

En Infivalle a través del proceso de Gestión Documental y por medio de la ventanilla Única se realiza la recepción, radicación y registro de documentos, además, el Instituto cuenta con un enlace de fácil acceso en su página web www.infivalle.gov.co para la recepción de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias acorde con el programa Gobierno en Línea de la Presidencia de la Republica.

El proceso de Información y Comunicación de la entidad es quien se encarga de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias, reclamos que los ciudadanos formulen a través de la página web institucional.

La Oficina Asesora Jurídica de la entidad, es la encargada de resolver y tramitar los Derechos de Petición que los ciudadanos formulen ante Infivalle.

A continuación, se detallan las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncias que los ciudadanos formularon a Infivalle y el tratamiento dado a las mismas:



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Derechos de Petición y Peticiones

SEGUIMIENTO PETICIONES Y DERECHOS DE PETICION SEMESTRE 1 DE 2025				
RADICACION /CORREO	FECHA RADICADO	NOMBRE SOLICITANTE	EVIDENCIA	No Dias Respuesta
Correo electrónico	14 DE ENERO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-01-10-01 del 14 de enero de 2025.	1
Correo electrónico	03 DE FEBRERO DE 2025	SAAB S.A E.S.P	Mediante Oficio No. 2025-02-04-04 del 04 de febrero de 2025	1
Correo electrónico	27 DE ENERO DE 2025	JUZGADO 48 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MULTIPLE DE BOGOTA	Mediante Oficio No. 2025-02-07-05 del 07 de febrero de 2025	8
Correo electrónico	27 DE ENERO DE 2025	JUZGADO 74 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MULTIPLE DE BOGOTA	Mediante Oficio No. 2025-02-07-06 del 07 de febrero de 2025	8
Correo electrónico	11 DE FEBRERO DE 2025	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA	Mediante Oficio No. 2025-02-12-07 del 12 de febrero de 2025	1
Fisico	10 DE FEBRERO DE 2025	HEIMER TEODORO BEJARANO SANDOVAL	Mediante Oficio No. 2025-02-18-08 del	6



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

			18 de febrero de 2025	
Fisico	30 DE ENERO DE 2025	SINTRAGOVERNACIONES REGIONAL VALLE DEL CAUCA	Mediante Oficio No. 2025-02-19-08 del 19 de febrero de 2025	14
Fisico	24 DE FEBRERO DE 2025	JUZGADO SEGUNDO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MULTIPLES DE BOGOTA D.C	Mediante Oficio No. 2025-02-25-10 del 25 de febrero de 2025	1
Fisico	28 DE FEBRERO DE 2025	JUZGADO SEGUNDO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MULTIPLES DE BOGOTA D.C	Mediante Oficio No. 2025-03-04-11 del 04 de marzo de 2025	2
Correo electronico	27 DE FEBRERO DE 2025	JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE CALI	Mediante Oficio No. 2025-03-04-12 del 04 de marzo de 2025.	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Fisico	10 DE MARZO DE 2025	JUZGADO SEGUNDO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MULTIPLES DE BOGOTA D.C	Mediante Oficio No. 2025-03-12-14 del 12 de Marzo de 2025	2
Fisico	10 DE MARZO DE 2025	JUZGADO SEGUNDO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MULTIPLES DE BOGOTA D.C	Mediante Oficio No. 2025-03-12-15 del 12 de marzo de 2025.	2
Correo electrónico	12 DE MARZO DE 2025	PEDRO NEL RIOS	Mediante Oficio No. 2025-03-14-17 del 14 de Marzo de 2025	2
Correo electrónico	04 DE MARZO DE 2025	CHRISTIAN DAVID BARAJAS GALLO	Mediante Oficio No. 2025-03-25-19 del 25 de Marzo de 2025	15
Correo electrónico	06 DE MARZO DE 2025	CARLOS ORLANDO LOPEZ HOYOS	Mediante Oficio No. 2025-03-27-020 del 27 de Marzo de 2025	14



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	21 DE MARZO DE 2025	LUIS ALEXCEY CRUZ HURTADO	Mediante Oficio No. 2025-03-28-021 del 28 de Marzo de 2025	4
Correo electrónico	10 DE MARZO DE 2025	JUAN CARLOS VARGAS VERGARA	Mediante Oficio No. 2025-04-01-023 del 01 de Abril de 2025	15
Correo electrónico	04 DE ABRIL DE 2025	ANA KARINA MINA VELASQUEZ - SUBDIRECTORA DE GESTION HUMANA DE LA GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA	Mediante Oficio No. 2025-04-07-033 del 07 de Abril de 2025.	1
Correo electrónico	27 DE MARZO DE 2025	JUAN ARMANDO SINISTERRA MOLINA	Mediante Oficio No. 2025-04-07-036 del 07 de Abril de 2025.	7
Correo electrónico	03 DE ABRIL DE 2025	MARIANA GOMEZ LOPEZ - TESORERA GENERAL MUNICIPIO CALIMA EL DARIEN	Mediante Oficio No. 2025-04-07-037 del 07 de Abril de 2025.	2
Correo electrónico	02 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-08-23 del 08 de Abril de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	02 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-08-24 del 08 de Abril de 2025	4
Correo electrónico	02 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-08-25 del 08 de Abril de 2025	4
Correo electrónico	02 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-08-26 del 08 de Abril de 2025	4
Correo electrónico	04 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-08-27 del 08 de Abril de 2025	2
Correo electrónico	04 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-08-29 del 08 de Abril de 2025	2
Correo electrónico	04 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-08-30 del 08 de Abril de 2025	2
Formulario Pagina Web	04 DE ABRIL DE 2025	ANDRES RODRIGUEZ	Mediante Oficio No. 2025-04-11-43 del 11 de Abril de 2025	5
Correo electrónico	07 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-11-31 del 11 de Abril de 2025	5



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	07 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-11-32 del 11 de Abril de 2025	5
Correo electrónico	07 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-11-34 del 11 de Abril de 2025	5
Correo electrónico	07 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-11-35 del 11 de Abril de 2025	5
Correo electrónico	08 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-11-38 del 11 de Abril de 2025	4
Correo electrónico	09 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-11-39 del 11 de Abril de 2025	3
Correo electrónico	08 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-11-40 del 11 de Abril de 2025	4
Correo electrónico	09 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-11-41 del 11 de Abril de 2025	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	25 DE MAEZO DE 2025	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE BUGA	Mediante Oficio No. 2025-04-22-54 del 22 de Abril de 2025	16
Correo electrónico	09 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-22-42 del 22 de Abril de 2025	4
Correo electrónico	10 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-22-44 del 22 de Abril de 2025	3
Correo electrónico	10 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-22-45 del 22 de Abril de 2025	3
Correo electrónico	11 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-22-46 del 22 de Abril de 2025	2
Correo electrónico	11 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-22-47 del 22 de Abril de 2025	2
Correo electrónico	11 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-22-48 del 22 de Abril de 2025	2
Correo electrónico	11 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-22-49 del 22 de Abril de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	14 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-22-50 del 22 de Abril de 2025	1
Correo electrónico	14 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-04-22-51 del 22 de Abril de 2025	1
Correo electrónico	16 DE ABRIL DE 2025	HECTOR PATRICIO FIGUEROA VEGA	Mediante Oficio No. 2025-04-29-55 del 29 de Abril de 2025	6
Correo electrónico	28 DE ABRIL DE 2025	NATALY SALAMANCA GALVIS Subdirectora Operativa Sector Descentralizado Departamental Supervisora de Auditoria Contraloria Departamental del Valle del Cauca	Mediante Oficio No. 2025-04-29-56 del 29 de Abril de 2025	2
Correo electrónico	30 DE ABRIL DE 2025	CARLOS FELIPE TORRES CARVAJAL - REPRESENTANTE LEGAL DE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE CARTAGO SAS	Mediante Oficio No. 2025-05-02-59 del 02 de Mayo de 2025.	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	29 DE ABRIL DE 2025	RODRIGO ADOLFO ALBAN JIMENEZ - SUBDIRECTOR OPERATIVO DE JURISDICCION COACTIVA DE LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA	Mediante Oficio No. 2025-05-05-68 del 05 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	30 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-06-57 del 06 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	30 DE ABRIL DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-06-58 del 06 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	05 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-06-60 del 06 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	05 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-06-61 del 06 de Mayo de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	05 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-06-62 del 06 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	27 DE MARZO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-06-63 del 06 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	05 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-06-64 del 06 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	05 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-06-65 del 06 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	05 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-06-66 del 06 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	05 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA -	Mediante Oficio No. 2025-05-	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

		Subgerente de Gestión de Cobranzas	06-67 del 06 de Mayo de 2025	
Correo electrónico	29 DE ABRIL DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-05-09-71 del 09 de mayo de 2025	7
Correo electrónico	23 DE ENERO DE 2025	JULIAN ORLANDO YEPES MARTINEZ	Mediante Oficio No. 2025-05-09-72 del 09 de Mayo de 2025.	1
Correo electrónico	10 DE MAYO DE 2025	NUBIA ESPERANZA GONGORA CAICEDO	Mediante Oficio No. 2025-05-12-73 del 12 de Mayo de 2025.	1
Correo electrónico	06 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-12-69 del 12 de Mayo de 2025	5



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	08 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-12-70 del 12 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	12 DE MAYO DE 2025	JUZGADO VEINTIUNO LABORAL DEL CIRCUITO DE CALI	Mediante Oficio No. 2025-05-13-79 del 13 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	06 DE MAYO DE 2025	MARTHA JIMENEZ	Mediante Oficio No. 2025-05-13-80 del 13 de Mayo de 2025	5
Correo electrónico	25 DE ABRIL DE 2025	JUAN SEBASTIAN VALENCIA MEJIA - SUBDIRECTOR DE COBROS COACTIVOS Y FISCALIZACION	Mediante Oficio No. 2025-05-13-81 del 13 de Mayo de 2025	11
Correo electrónico	12 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-14-74 del 14 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	12 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de	Mediante Oficio No. 2025-05-14-75 del	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

		Gestión de Cobranzas	14 de Mayo de 2025	
Correo electrónico	12 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-14-76 del 14 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	12 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-14-77 del 14 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	12 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-14-78 del 14 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	13 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-14-82 del 14 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	13 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-14-83 del 14 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	SEBASTIAN MACIAS VAHOS	Mediante Oficio No. 2025-05-15-97 del 15 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	2 DE MAYO DE 2025	FRANKLYN ARTURO	Mediante Oficio No. 2025-05-	9



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

		GONZALEZ RAMIREZ	15-98 del 15 de Mayo de 2025	
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05- 16-84 del 16 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05- 16-85 del 16 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05- 16-86 del 16 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05- 16-87 del 16 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05- 16-88 del 16 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05- 16-89 del 16 de Mayo de 2025	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-16-90 del 16 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-16-91 del 16 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-16-92 del 16 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	12 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-16-93 del 16 de Mayo de 2025	5
Correo electrónico	12 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-16-94 del 16 de Mayo de 2025	5
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-16-95 del 16 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	14 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-16-96 del 16 de Mayo de 2025	3



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

			Mayo de 2025	
Correo electrónico	16 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-16-99 del 16 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	10 DE FEBRERO DE 2025	HEIMER TEODORO BEJARANO SANDOVAL	Mediante Oficio No. 2025-05-19-103 del 19 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	12 DE MAYO DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-05-20-107 del 20 de Mayo de 2025	6
Correo electrónico	19 DE MAYO DE 2025	CLAUDIA PATRICIA ROJAS BLANCO - Subsecretaria de Rentas Departamental de la Gobernacion del Atlantico	Mediante Oficio No. 2025-05-26-130 del 26 de Mayo de 2025	5
Correo electrónico	19 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-100 del 23 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	19 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-101 del 23 de Mayo de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	19 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-102 del 23 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	19 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-105 del 23 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	19 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-106 del 23 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	20 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-108 del 23 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	20 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-109 del 23 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	20 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-110 del 23 de Mayo de 2025	3
Correo electrónico	21 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-111 del 23 de Mayo de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

			Mayo de 2025	
Correo electrónico	21 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-112 del 23 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	21 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-113 del 23 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	21 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-114 del 23 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	21 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-115 del 23 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	21 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-116 del 23 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	21 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-117 del 23 de Mayo de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	21 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-119 del 23 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	22 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-120 del 23 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	22 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-122 del 23 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	22 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-123 del 23 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	22 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-124 del 23 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	22 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-125 del 23 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	22 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-126 del 23 de Mayo de 2025	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

			Mayo de 2025	
Correo electrónico	21 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-23-118 del 23 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	15 DE MAYO DE 2025	CHRISTIAN DAVID BARAJAS GALLO	Mediante Oficio No. 2025-05-30-142 del 30 de Mayo de 2025	10
Correo electrónico	21 DE MAYO DE 2025	FRANKLYN ARTURO GONZALEZ RAMIREZ	Mediante Oficio No. 2025-05-30-143 del 30 de Mayo de 2025	7
Correo electrónico	15 DE MAYO DE 2025	CHRISTIAN DAVID BARAJAS GALLO	Mediante Oficio No. 2025-06-03-144 del 03 de Junio de 2025	8
Correo electrónico	26 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-127 del 30 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	26 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-128 del 30 de Mayo de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	26 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-129 del 30 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	26 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-131 del 30 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	26 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-132 del 30 de Mayo de 2025	4
Correo electrónico	28 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-133 del 30 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	28 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-134 del 30 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	28 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-135 del 30 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	28 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-136 del 30 de Mayo de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

			Mayo de 2025	
Correo electrónico	28 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-137 del 30 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	28 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-138 del 30 de Mayo de 2025	2
Correo electrónico	29 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-139 del 30 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	29 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-140 del 30 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	29 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-05-30-141 del 30 de Mayo de 2025	1
Correo electrónico	10 DE JUNIO DE 2025	RUBIELA VELASQUEZ BOLAÑOS - Procuradora 58 Judicial I para Asuntos Administrativos	Mediante Oficio No. 2025-06-10-169 del 10 de Junio de 2025	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	30 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-145 del 10 de Junio de 2025	6
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-146 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-147 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-148 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-149 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-150 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-151 del 10 de Junio de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

			Junio de 2025	
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-153 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-154 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-155 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-156 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-157 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-158 del 10 de Junio de 2025	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	04 JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-159 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-160 del 10 de Junio de 2025	4
Correo electrónico	06 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-162 del 10 de Junio de 2025	2
Correo electrónico	06 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-163 del 10 de Junio de 2025	2
Correo electrónico	06 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-164 del 10 de Junio de 2025	2
Correo electrónico	09 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-165 del 10 de Junio de 2025	1
Correo electrónico	09 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-166 del 10 de Junio de 2025	1



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

			Junio de 2025	
Correo electrónico	09 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-167 del 10 de Junio de 2025	1
Correo electrónico	09 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-10-168 del 10 de Junio de 2025	1
Fisico	12 DE JUNIO DE 2025	MARLON GIOVANY GOMEZ JARAMILLO - Representante Legal de FUNDACION UNIVERSIDAD DEL VALLE	Mediante Oficio No. 2025-06-13-173 del 13 de Junio de 2025	1
Fisico	06 DE JUNIO DE 2025	MARIO GERMAN HERRERA GIRON Fiscal 96 Local	Mediante Oficio No. 2025-06-13-174 del 13 de Junio de 2025	5
Correo electrónico	04 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-16-152 del 16 de Junio de 2025	8
Correo electrónico	10 DE MAYO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-16-170 del 16 de Junio de 2025	8



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Invalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Fisico	9 DE JUNIO DE 2025	ANY JULIETH CHANCILOPERA	Mediante Oficio No. 2025-06-19-181 del 19 de Junio de 2025	8
Fisico	12 DE JUNIO DE 2025	LILIANA RODRIGUEZ RENGIFO - SUBGERENTE GESTION DE FISCALIZACION UNIDAD DE RENTAS DE LA GOBERNACION DEL VALLE	Mediante Oficio No. 2025-06-20-190 del 20 de Junio de 2025	6
Fisico	18 DE JUNIO DE 2025	JUZGADO SEGUNDO TRANSITORIO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MULTIPLE DISTRITO JUDICIAL TUNJA	Mediante Oficio No. 2025-06-20-191 del 20 de Junio de 2025	2
Correo electrónico	18 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-20-175 del 20 de Junio de 2025	2
Correo electrónico	18 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-20-176 del 20 de Junio de 2025	2
Correo electrónico	18 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-20-177 del 20 de Junio de 2025	2



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

Correo electrónico	18 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-20-178 del 20 de Junio de 2025	2
Correo electrónico	18 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-20-179 del 20 de Junio de 2025	2
Correo electrónico	18 DE JUNIO DE 2025	KATHLEEN LIZETH VILLA OSPINA - Subgerente de Gestión de Cobranzas	Mediante Oficio No. 2025-06-20-180 del 20 de Junio de 2025	2
NUMERO DE DIAS PROMEDIO RESPUESTA				3.48

Solicitudes, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el primer semestre de 2025, a través del correo comunicaciones@infivalle.gov.co y del formato de PQRyS de la página web www.infivalle.gov.co se gestionaron Seis (6) requerimientos detallados a continuación:

No.	ID	Tipo de opinión	Fuente de opinión	Descripción de la opinión	Fecha de ocurrencia	Tipo de solicitante	Línea de servicio	Fecha cierre	Estado2	Respuesta Días hábile
1	Fqq-137-86607	Petición de Información	Formulario Pág. Web	<p>Cordial Saludo.</p> <p>Mi nombre es Sebastian Valdivia Hernandez y soy estudiante de los programas académicos Administración de Empresas y Comercio Exterior de la Universidad del Valle.</p> <p>He estado trabajando en un proyecto que tiene como objetivo contribuir en la optimización del transporte tanto público como privado en el departamento del Valle del Cauca. Este proyecto apunta al beneficio de las personas en general, las empresas y el medio ambiente, así como a la reducción de la informalidad y el avance tecnológico en la región.</p> <p>Quisiera saber si hay algún medio o canal por el cual pudiese mostrar dicho proyecto.</p> <p>Muchas gracias.</p>	2 de febrero de 2025	Persona Natural	Gestión de proyectos	6 de febrero de 2025	Cerrada	4



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

2	Xsb-226-25650	Reclamo	Formulario Pág. Web	Cordial saludo. Estoy dentro de la pagina de FONDER VALLE y no veo el link de pagos en Linea por PSE que habia antes? https://fondervalle.valledelcauca.gov.co/inicio	6 de febrero de 2025	Persona Natural	FONDER	6 de febrero de 2025	Trasladada	1
3	Kds-725-37414	Petición de Información	Formulario Pág. Web	Cordial Saludo, Respetada entidad, me gustaria conocer el paso a paso para participar a la postulacion a los beneficios de apoyo a pequeños empresarios a traves de la gornbernacion del Valle del Cauca e Infivalle. Dicha informacion es mencionada a traves de los canales televisivos de la region. Acorde a lo anterior, dicho fin es poder emprender y poder generar apoyo laborar dentro de mi entorno. Agradezco su asesoria, cualquier duda o aclaraciones con gusto estare atento	8 de febrero de 2025	Persona Natural	FONDER	6 de mayo de 2025	Cerrada	55
4	f4P-798-84982	Invitación	Formulario Pág. Web	Senores Instituto Financiero para el Desarrollo del Valle del Cauca - INFIVALLE Es para mi un honor extender un reconocimiento a su respetada entidad financiera por ser uno de los miembros más importantes del sistema financiero colombiano. Mi nombre es Brayan Stiven Erazo, estudiante de último semestre del programa profesional en Finanzas y Banca de la Universidad del Valle - Cali, Colombia. El presente mensaje es con el fin de extenderles una cordial invitación a un evento de gran importancia que llevará a cabo nuestra universidad, en el cual se presentará el programa profesional en Finanzas y Banca. Este evento contará con la participación de invitados especiales del sector financiero, como AMV, y de las entidades financieras más relevantes de la región. Por esta razón, y dada la significativa contribución de su institución al desarrollo financiero del país, nos encantaría contar con su presencia en este encuentro. En ese sentido, les solicitamos amablemente su apoyo compartiéndonos los datos de contacto del gerente de Recursos Humanos de la seccional Cali o de la persona encargada, así como del gerente regional de la entidad, incluyendo sus respectivos números de teléfono y correos electrónicos. Esto con el propósito de hacerles llegar las invitaciones formales, la información detallada del evento y coordinar las respectivas reservaciones. Agradezco de antemano su atención y quedo atento a su pronta y amable respuesta. Cordialmente, Brayan Stiven Erazo Estudiante de	22 de marzo de 2025	Persona Natural	Otros	25 de marzo de 2025	Cerrada	1
5	zdZ-877-54227	Queja	Formulario Pág. Web	Buenos días. El 23 de enero de 2025 realicé una solicitud forma al correo secretariageneral@infivalle.gov.co para la certificación de cuando fui parte de los becario Mazoz INFIVALLE año 2000, pero hasta el momento no he recibido respuesta u orientación. El correo del cual mandé mi mensaje es juliany@uninorte.edu.co Adjunto evidencia del correo enviado. Gracias.	27 de marzo de 2025	Persona Natural	Certificados	12 de mayo de 2025	Cerrada	27



Informe de Seguimiento al tratamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias formuladas por los Ciudadanos ante Infivalle durante el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 30 de Junio de 2025.

6	vLR-861-32329	Petición de Información	Formulario Pág. Web	La Señora Rosa Irma Bastidas Solicita la creación de una cancha de patinaje en el barrio Potrero Grande en la ciudad de Cali. Lo anterior con el fin de promover el deporte y la recreación en la comunidad.	29 de marzo de 2025	Persona Natural	Gestión de proyectos	10 de abril de 2025	Cerrada	9
---	---------------	-------------------------	---------------------	--	---------------------	-----------------	----------------------	---------------------	---------	---

NUMERO PROMEDIO DE DIAS DE RESPUESTA: 16.17 días

El tiempo promedio de respuesta para Derechos de Petición y Peticiones fue de **3.48** días a excepción de una (1) petición que supero el plazo máximo de quince (15) días hábiles para resolver las distintas modalidades de petición como lo establece el artículo 14 de la ley 1755 de 2015.

Para las PQRS fue de **16.17** días, dado que se presentaron dos (2) solicitudes que sobrepasaron el tiempo máximo establecido de quince (15) días hábiles para resolver las distintas modalidades de petición como lo establece el artículo 14 de la ley 1755 de 2015.

Quejas

Durante el periodo evaluado se presentó una (1) queja en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos de la entidad en desarrollo de sus funciones, las cuales fueron atendidas por la entidad y se tomaron los correctivos respectivos.

Reclamos

Durante el periodo evaluado se presentó Un (1) reclamo de parte de las partes interesadas, los cuales fueron atendidos por la entidad en los tiempos establecidos y efectuando las correcciones pertinentes

Sugerencias

Durante el período evaluado NO se presentaron sugerencias con el objeto de mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Atentamente,



CARLOS HORACIO LIBREROS SALAMANCA
Asesor Oficina de Control Interno

Copia.- Archivo Control Interno.
Anexo.- N.A.

Elaboró: Libreros Carlos H.
Proyectó: Libreros Carlos H.
Revisó: Libreros Carlos H.

