



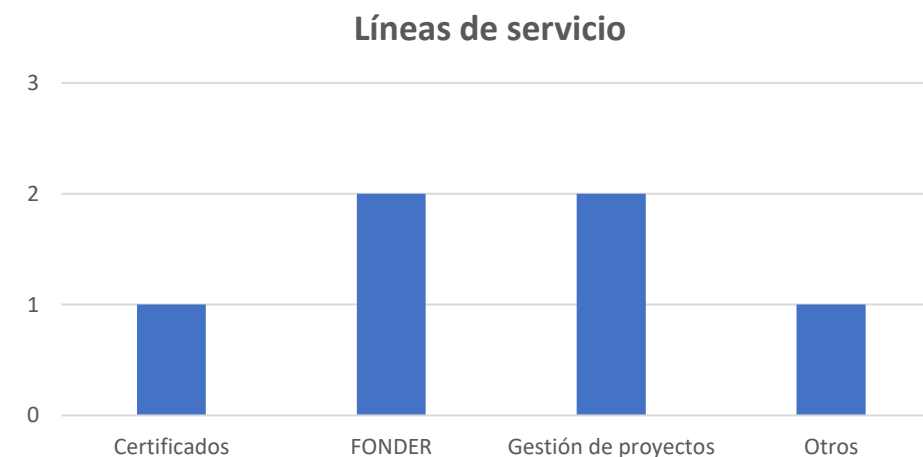
Instituto Financiero para el Desarrollo del Valle del Cauca

Informe de Seguimiento a Quejas y Reclamos

Proceso de Información y Comunicación

Junio de 2025

Período	Reclamos	Quejas	Sugerencia	Req. De Información		Total
				Servicios	Otros	
Enero	0	0	0	0	0	0
Febrero	1	0	0	1	1	3
Marzo	0	1	0	1	1	3
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0
Acum. 2025	1	1	0	2	2	6



* Los reclamos recibidos en julio fueron trasladados a la Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria por competencia

** El reclamo y la queja recibidas en octubre fueron trasladadas al operador del programa FONDER VALLE, Coopeoccidente para su atención.

Quejas y Reclamos

Tipo de opinión	Descripción de la opinión	Fecha de ocurrencia	Línea de Servicio	Proceso Destino	Fecha de solución	Respuesta (Días hábiles)
Reclamo	El Sr. William Peña reclama por que no encuentra el link de pagos en Línea por PSE que había antes en la plataforma de FONDER https://fondervalle.valledelcauca.gov.co/inicio	6 de febrero de 2025	FONDER	Información y Comunicación -Trasladado al operador de FONDER VALLE-	6 de febrero de 2025	1
Queja	El sr. Julián Yepes Martínez indica que el 23 de enero de 2025 realicé una solicitud forma al correo secretariageneral@infivalle.gov.co para la certificación de cuando fue parte de los becarios Mazoz INFIVALLE año 2000, pero hasta el momento no ha recibido respuesta u orientación. El correo del cual envió la solicitud es juliany@uninorte.edu.co	27 de marzo de 2025	Certificados	Gestión de Bienes y Servicios	12 de mayo de 2025	27